

品質機能展開應用實務

■ 課程簡介

了解、學習品質機能展開(QFD · Quality Function Deployment)的系統技術方法：

1. 透過系統化的運作模式，有根據決定企劃品質、設計品質，建立完整的研發品保體系。
2. 了解顧客需求(voice of customer)，並充份解析市場的品質情報，使產品企劃有所依循，確保設計出來的產品能符合顧客需求。
3. 將設計的構想確實傳達至製造等下游單位，以減少產品初期的品質問題，減少設計變更次數(降低研發成本)，縮短產品開發時間。

■ 課程特色

利用最短學習時間，了解 QFD 理論並透過講師豐富實務經驗，運用實作模擬演練方式，快速學會如何運用 QFD 於產品設計實務。

■ 適合對象

研發、設計、產品經理、商/產品企劃、品保、品管及負責經營等主管與同仁

■ 課程大綱 (課程內容將依據實際需求調整)

- 一、品質機能展開(QFD)之概述與思維
- 二、品質機能展開的運用與目的.
- 三、品質機能展開之架構與展開
- 四、品質機能展開進行實施階段
- 五、品質展開表(品質屋)的應用
- 六、QFD 導入開始階段-商品企劃內容
- 七、QFD 在設計階段之運用展開 (說明與實務演練)
 - (1)顧客需求(要求品質)整理表達與展開的步驟
 - (2)將顧客需求轉換成設計特性(品質要素)的步驟
 - (3)建立品質展開表-顧客需求、設計特性之關係矩陣表，決定企劃品質 to Convert VOC (Voice of customer) 、設定設計品質 to VOE (Voice of engineer)決定設計規格
- 八、案例說明及 Q&A

■ 講師簡介 - 鄭講師

一、曾任：寶來得企管顧問公司執行副總/資深顧問(現任)、中國生產力中心顧問/講師/經理、全面品質經營顧問師班專任講師、國家品質優良案例獎評審委員、亞碩國際管理顧問公司協理/講師/資深顧問

二、學歷及資格：日本大阪工業大學經營工學碩士、國立成功大學工程科學系畢業、全面品質經營 (TQM) 顧問師、日本科學技術聯盟 QFD 講師資格

三、輔導企業：台灣積體電路、台達電子、友達光電、美台電訊、聯華電子、華邦電子、光寶電子、達創科技、英保達、台安電機、富晶通科技、崇越科技、山葉機車、陽明海運、台灣航業、正新輪胎、厚生公司、永光化學、中科院航發中心、所羅門企業、四維企業、怡華紡織、宇泰國際、泰山企業、味全公司、宏亞食品、台硝公司、通用矽酮、秀波電子、中國時報、信義房屋、南陽實業、聖馬爾定醫院、大陸步步高電子等企業機構顧問。

■ 上課方式：分組/實作



【 開 課 資 訊 】

■ 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心

■ 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**

■ 舉辦日期：**2018年10月18日(四)**，09:00~1700，共計7小時

■ 課程費用：原價 4,000 元

■ **非**網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,700/人

■ 加入**工研院學習服務網站會員**並線上報名：

● 網站會員享勤學點數(300 點)優惠價 3,500/人

● **2 人以上團體報名**，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,100/人

■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri534478@itri.org.tw

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：


1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方法完成報名。【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri534478@itri.org.tw 林小姐收】

品質機能展開應用實務

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							費用 總計
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 - 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線 02-2370-1111，工研院產業學院台北學習中心歡迎您的蒞臨！